

# サービス利用規約

## 第1節 総則

### 第1条（定義）

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1)「本規約」とは、「サービス利用規約」をいいます。
- (2)「その他の規程」とは、当社サイト上で当社が定める、本規約以外の本サービスに関するその他の規程をいいます。
- (3)「本契約」とは、本サービスの実施に関する当社と契約者との間の契約をいいます。
- (4)「当社」とは、株式会社イデアレコードをいいます。
- (5)「契約者」とは、当社との間で本契約を締結して本サービスの実施を受ける者をいいます。
- (6)「本サービス」とは、当社が提供する各種サービスをいい、主として成果物作成サービスと、業務実施サービスから構成されます。
- (7)「成果物作成サービス」とは、第17条（成果物作成サービス）に定めるサービスをいいます。
- (8)「業務実施サービス」とは、第21条（業務実施サービス）に定めるサービスをいいます。
- (9)「第三者サービス」とは、当社以外の第三者の提供に係るサービスをいいます。
- (10)「利用環境」とは、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、契約者が本サービスの実施を受けるために必要な環境をいいます。
- (11)「本仕様」とは、本サービス（本成果物及び本実施結果を含み、これに限られません。）の内容、稼働環境、規格、サービスレベル、その他本サービスが充足すべき条件として、書面（電子メールその他電磁的手段も含むもの）とします。以下同様とします。）により別途合意された仕様をいいます。
- (12)「本仕様書」とは、本仕様に係る仕様書その他書面による定めをいいます。
- (13)「本成果物」とは、成果物作成サービスの履行の過程で又は履行に関連して制作されるコンピュータ・プログラム、リソースファイル及びその他のデータ・ファイル類、画像、写真、動画及びその他のコンテンツ類並びにレポート、仕様書、仕様説明書及びその他のドキュメント類で、契約者への納入が別途書面により合意されたものをいいます。
- (14)「本実施結果」とは、業務実施サービスの実施結果で、契約者への報告が別途書面により合意されたものをいいます。
- (15)「瑕疵」とは、本成果物又は本実施結果と本仕様書との不一致をいいます。
- (16)「当社サイト」とは、本サービスの情報等を掲載した当社が運営するウェブサイトをいいます。
- (17)「申込事項」とは、契約者が本サービスの利用を申し込む際に必要となる、当社所定の情報をいいます。
- (18)「代金」とは、当社より本サービスの実施を受けるため、本サービスに係る対価をいいます。
- (19)「本資料」とは、当社が本サービスを実施するにあたり契約者から提供を受ける、本サービスの実施に必要な資料、情報、コンテンツ等をいいます。
- (20)「知的財産権等」とは、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的若しくは人格的権利をいいます。

## 第2条（目的）

本規約は、契約者が当社に対して本サービスの実施を委託し、当社がこれを受託することに関し、その契約内容を定めることを目的とします。

## 第3条（適用範囲）

- 1 本規約は、本契約において当社と契約者とに適用されます。
- 2 その他の規程は、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定とその他の規程の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

## 第2節 代金

### 第4条（支払）

- 1 契約者は、当社に対し、本サービスの対価として、別途書面により合意された代金を、当社所定の支払方法に従って、当社所定の支払期日までに支払うものとします。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用は、契約者の負担とします。
- 2 備品・ハードウェアの購入、第三者サービスのライセンス料・利用料、その他実費は、代金とは別に、契約者が支払うものとします。なお、その支払条件は、代金に準ずるものとします。
- 3 契約者の事情により、本契約期間中に契約者が本サービスの提供を受けられなくなった場合又は受ける必要がなくなった場合でも、契約者は、代金の支払義務を免れることができません。
- 4 業務支援サービスにおける成果報酬型プランについては、契約の解約日時時点で予約事案が確定している項目については、代金請求の対象となります。

### 第5条（支払遅延）

契約者が、代金の支払を遅延した場合、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

### 第6条（代金の変更）

当社は、以下の各号に該当する事由が発生し、代金を変更する合理的必要性が生じたときは、合理的範囲内で代金を変更することができるものとし、契約者はこれに応じるものとします。

- (1) 第11条（協力）後段に該当する場合
- (2) 第15条（本資料）第4項に該当する場合
- (3) 第16条（本仕様の変更等）第2項に該当する場合
- (4) その他当社の責に帰せざる事由がある場合

## 第3節 申込

### 第7条（申込）

- 1 契約者は、本規約の全ての内容に同意した上で、当社所定の注文書の送付その他当社所定の方法により、本サービスの利用の申込みを行うものとします。契約者は、申込事項が全て正確であることを保

証します。

2 当社は、当社所定の基準により、申込みの可否を判断し、これを認める場合には、契約者に対し、当社所定の情報を通知します。当該通知に定める契約開始日より、本契約が成立します。

3 当社は、契約者が以下のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、理由を一切開示することなく、第1項の申込を認めないことができます。

- (1) 当社所定の方法によらずに申込を行った場合
- (2) 申込事項の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (3) 本規約に違反するおそれがある場合
- (4) 過去に本規約に違反した者又はその関係者である場合
- (5) 本サービスと同種又は類似するサービスを現に提供している場合又は将来提供する予定である場合
- (6) その他本サービスの利用が妥当でない場合

#### 第8条 (利用環境)

契約者は、本サービスの利用の申込にあたり、自らの責任と費用において、利用環境を整備するものとします。当社は、契約者が整備する利用環境に関して、一切責任を負わないものとします。

#### 第9条 (申込事項の変更)

契約者は、申込事項に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、申込事項の変更の手続きを行うものとします。契約者がこれを怠ったことにより損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

### 第4節 本サービス一般

#### 第10条 (本サービス)

1 本サービスの内容(本成果物、本実施結果、本仕様、その他の事項)について、当社及び契約者は、別途書面により合意するものとします。書面に明示的に記載のない事項は、本サービスの内容には含まれません。

2 前項に定める本サービスの内容に含まれない事項の委託を契約者が希望する場合、その応諾の可否及び代金等の契約条件については、別途協議の上、書面により合意するものとします。なお、当社は、任意の判断により、前項に定める本サービスの内容を超えた対応を行うことがあります。そのような対応を実施したことをもって、本サービスの内容を変更するものではありません。

3 成果物作成サービス、業務実施サービス、いずれについても、当社が善良なる管理者の注意義務に従って事務を遂行し、これに対して契約者が代金を支払う準委任形態で実施されるものとします。

#### 第11条 (協力)

当社による本サービスの円滑な実施のためには、契約者の有する知識・技術・情報等が重要であることに鑑み、契約者は、本仕様の策定、本仕様の変更又は未確定事項の確定(以下併せて「本仕様の変更等」といいます。)に関する情報の提供、照会に対する回答及び会議への参加、その他当社が都度要請する本

サービスの円滑な遂行に必要な作業について、迅速かつ的確な対応を行うものとします。契約者がかかる対応を遅延し又は実施しない場合若しくは不完全な実施であった場合、それにより当社に生じた損害の賠償も含めて、かかる遅延又は不実施若しくは不完全な実施について、当社に対して責任を負うものとします。

#### 第12条（再委託）

- 1 当社は、当社の責任において、本サービスの一部を第三者に再委託することができます。
- 2 当社は、再委託先に対して、本契約に基づく自己の義務と同内容の義務を負わせるものとし、再委託先の行為に関して、契約者の責めに帰すべき事由がある場合を除き、自ら本サービスを実施した場合と同様の責任を負うものとします。

#### 第13条（第三者サービス）

- 1 当社が、本サービスの実施に関連して、第三者サービスの利用を提案した場合、契約者は、自らの責任で、第三者サービスを検討・評価して、その採否を決定し、自らが当事者として第三者と契約を締結し、その他必要な権利関係の処理をするものとします。当社は、第三者サービスに関して、瑕疵その他不具合が存在しないこと及び今後生じないことを保証するものではなく、契約者に対して、上記提案時に、第三者サービスに瑕疵その他不具合が存在すること又は今後生じるおそれがあることについて、故意又は重過失により告げなかった場合を除き、一切責任を負わないものとします。
- 2 本サービスの一内容として、当社が販売代理店として、第三者サービスを運営する第三者から、第三者サービスを利用する権利を購入し、契約者にこれを販売する場合があります。この場合に当社は、上記第三者サービスに係る第三者所定の利用規約等に定められた第三者の責任を超えて、独自に契約者に対して責任を負うことはありません。また、契約者は、上記利用規約等に定められた第三者サービスの利用条件を遵守するものとし、これに違反したことで生じる結果について、一切の責任を負うものとします。

#### 第14条（運営体制）

- 1 本サービスの運営体制として、当社及び契約者の各責任者は、次の業務を担当するものとします。
  - (1) 本サービスに関する、相手方への連絡、報告、指示、確認等
  - (2) 本サービスに関する、相手方との進捗状況確認、本サービスの内容確定、問題解決等の打合せ
- 2 当社及び契約者は、相手方の責任者が、本サービスの実施につき著しく適当でないと認めた場合、相手方に対し、その理由を明示し、必要な措置を取るよう求めることができます。
- 3 本サービスに関する相互の連絡は、当社及び契約者の各責任者を通じて行うものとします。当社及び契約者は、責任者を通じない連絡に対しては、対応する義務を負わないものとします。

#### 第15条（本資料）

- 1 契約者は、当社に対し、本サービスを実施するために当社が必要とする本資料を、適宜適切に提供するものとします。
- 2 当社は、本資料を、善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとします。

3 当社は、本契約が終了したとき、または契約者が要求したときに、本資料を返還又は破棄するものとし、ます。なお、本資料の提供及び返還又は破棄にかかる費用は、当社及び契約者は、協議してこれを定めます。

4 本資料の内容に誤りがあった場合、提供の漏れがあった場合その他本資料が適切に提供されなかった場合、これらによって生じた代金の増大、本サービスの遅延、瑕疵などの結果について、当社は一切責任を負わないものとし、ます。

#### 第16条（本仕様の変更等）

1 当社及び契約者は、本仕様の変更等を行う必要が生じたときは、本仕様の変更等について協議するものとし、ます。

2 前項に基づく協議の結果、本仕様の変更等を行う必要があると当社及び契約者が判断した場合には、本仕様の変更等に関して合意することをもって、本仕様の変更等を行うことができます。

3 前項の合意にあたって、契約者及び当社は、代金、納期、実施期限等の契約条件の変更についても、取り決めるものとし、ます。

4 第1項に基づく協議が整わない間は、当社は、従前の本仕様に従って本サービスを実施し、又は、遅滞の責任を負うことなく、本サービスを中断することができます。

5 第1項に基づく協議が整わず、契約者が本サービスの利用を中止しようとするときに、契約者が取り得る措置は、第36条（中途解約）の定めに従うもののみとし、当社が本サービスの続行を中止しようとするときもまた、契約者は同条の定めに従うものとし、ます。

### 第5節 成果物作成サービス

#### 第17条（成果物作成サービス）

成果物作成サービスの内容は、大別して以下のサービスから構成されるものとし、その詳細は、別途書面により合意するものとし、ます。

- (1) システム、ソフトウェア、ウェブサイト等の開発
- (2) 画像、写真、動画、イラスト、文書の作成、撮影
- (3) その他契約者及び当社が合意したサービス

#### 第18条（納期）

1 成果物作成サービスの納期について、当社及び契約者は、別途書面により合意するものとし、ます。

2 当社は、以下の各号に該当する事由が発生し、納期を変更する合理的必要性が生じたときは、合理的範囲内で納期を変更することができるものとし、契約者はこれに応じるものとし、ます。

- (1) 第11条（協力）後段に該当する場合
- (2) 第15条（本資料）第4項に該当する場合
- (3) 第16条（本仕様の変更等）第2項に該当する場合
- (4) その他当社の責に帰せざる事由がある場合

#### 第19条（納入）

1 当社は、本成果物につき、納期までに納入するものとします。本成果物の滅失、毀損等の危険負担は、納入前については当社が、納入後については契約者が、それぞれこれを負担します。

2 当社は、本成果物の納入に際し、契約者に対して、必要な協力を要請することができます。契約者は、当社から協力を要請された場合には、直ちにこれに応じるものとします。

## 第20条（検査）

1 契約者は、本成果物の納入を受けたときは、別途書面により合意した検査期間（書面による合意がない場合は、納入後1週間とします。）内に、本成果物が本仕様書と一致するかについて、当社の定める方法により検査するものとします。

2 前項の検査により、本成果物に瑕疵が確認された場合、契約者は、当社に対し、具体的かつ合理的な理由を示して、検査に不合格となった旨、書面により通知を行うものとします。

3 前項の通知を受けて、当社は、自己の費用負担において、合理的期間内に、当該瑕疵を修正し、本成果物を再度納入するものとします。なお、再度納入された本成果物の検査は、本条の定めに従います。

4 第2項の通知が検査期間内に行われなかった場合、通知に具体的又は合理的な理由が示されていない場合、又は本成果物の利用が開始された場合、当該検査期間の経過をもって、本成果物は検査に合格したものとみなします。

5 本成果物の検査合格をもって、当該本成果物の納入に係る成果物作成サービスは、善管注意義務に従って実施され、完了したものとします。

## 第6節 業務実施サービス

### 第21条（業務実施サービス）

業務実施サービスの内容は、大別して以下のサービスから構成されるものとし、その詳細は、別途書面により合意するものとします。

- (1) システム、ソフトウェア、ウェブサイト、サーバー等の保守
- (2) システム、ソフトウェア、ウェブサイト、サーバー等の運用の代行
- (3) コンサルティング
- (4) ウェブサイトの検索エンジン最適化
- (5) コールセンター
- (6) 業務の代行
- (7) 当社契約に係るレンタルサーバを利用したホスティング
- (8) その他契約者及び当社が合意したサービス

### 第22条（ホスティングの利用条件）

1 当社契約に係るレンタルサーバを利用したホスティングに係るサービス（以下「ホスティング」といいます。）が業務実施サービスとして提供される場合、当社は、ホスティングを提供するホスティング事業者（以下「ホスティング事業者」といいます。）が当社との契約上当社に対して責任を負う範囲内でのみ、契約者に対して責任を負うものとします。当社は、ホスティングに関して、ホスティング事業者が当社に対して負う責任を超えて、独自に契約者に対して責任を負うことはありません。

2 契約者は、自己のみがホスティングを利用するものとし、態様及び方法を問わず、第三者にホスティングを利用させ又は再販売等をしないものとします。

3 当社とホスティング事業者との間の契約が理由を問わずに終了した場合、又はホスティング事業者が当社に対するホスティングの提供を終了した場合、契約者は自動的にホスティングを利用できなくなります。

4 ホスティングに係る当社と契約者との間の契約が理由を問わずに終了した場合、契約者は、直ちにホスティングの利用を中止し、かつホスティング事業者又は当社から開示・貸与等された情報及び資料をホスティング事業者又は当社に対して返還するものとします。

5 契約者は、ホスティング事業者及び権利者が、本契約その他契約者が当事者となる契約、契約者との取引の当事者にならないことを承諾し、かつ、ホスティングの利用に関してもいかなる原因及び態様においても、ホスティング事業者及び権利者に対して請求等を行わないものとします。

6 契約者は、ホスティングの提供に関して、ホスティング事業者が請求した場合は、契約者の情報（個人情報を含むが、これに限られません。）を当社がホスティング事業者及び権利者に提供し、かつホスティング事業者及び権利者が利用する場合があることについて、明示的に同意します。

7 ホスティング事業者及び権利者がホスティングに関するサポートの提供を行う場合に、契約者はこれに協力するものとします。

8 ホスティング並びにホスティングに係るソフトウェア及びプログラムを人の生命、身体に対する損害を発生させ、又は財産的又は物理的損害若しくは環境の破壊につながるような環境において使用しないものとします。

9 契約者は、ホスティング事業者所定のホスティングの利用条件を遵守するものとし、これに違反したことで生じる結果について、一切の責任を負うものとします。

## 第23条（バックアップ）

契約者は、自己の管理又は契約に係るサーバーにアップロードしたテキスト、画像、動画、プログラム、その他電子データ（以下「アップロードデータ」といいます。）について、自己の責任においてバックアップするものとします。契約者が、当該バックアップを怠ったことによって被った損害について、当社は、その復旧を含めて、一切責任を負わないものとします。

## 第24条（中断等）

当社は、次の各号に定める事由が生じた場合、一切責任を負うことなく、当社が必要と判断する期間、業務実施サービスの提供を中断、制限又は終了する措置を講じることができます。その場合でも、契約者は、当該措置を講じられている期間の本サービスに係る代金の支払義務を免れません。

（1）本成果物又は本実施結果以外のソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク若しくは通信回線等に起因する障害等が生じた場合

（2）契約者又は第三者が本成果物又は本実施結果の稼働環境の改変・修理・追加・移管・連結をしたことに起因する障害等が生じた場合

（3）契約者又は第三者の責めに帰すべき事由に起因する障害等が生じた場合

（4）契約者が、本サービスの代金の全部又は一部を未払いの場合

(5) 契約者が、当社が本サービスを円滑に提供するために必要な協力を遅延し又は実施しない場合若しくは不完全な実施であった場合

(6) 契約者が本規約のいずれかの条項に違反した場合

(7) 事業上の理由、システムの過負荷・システムの不具合・メンテナンス・法令の制定改廃・天災地変・停電・通信障害・不正アクセス、その他当社の責めに帰すべき事由によらずに業務実施サービスの全部又は一部を中断、制限又は終了する必要がある場合

## 第25条（実施期間）

1 業務実施サービスの実施期間について、当社及び契約者は、別途書面により合意するものとします。

2 当社は、以下の各号に該当する事由が発生し、実施期間を変更する合理的必要性が生じたときは、合理的範囲内で実施期間を変更することができるものとし、契約者はこれに応じるものとします。

(1) 第11条（協力）後段に該当する場合

(2) 第15条（本資料）第4項に該当する場合

(3) 第16条（本仕様の変更等）第2項に該当する場合

(4) その他当社の責に帰せざる事由がある場合

## 第26条（報告）

1 当社は、本実施結果の報告を要する業務実施サービスを実施したときは、本実施結果につき、別途書面により合意した報告時期までに報告するものとします。

2 当社は、本実施結果の報告に際し、契約者に対して、必要な協力を要請することができます。契約者は、当社から協力を要請された場合には、直ちにこれに応じるものとします。

## 第27条（検査）

1 契約者は、本実施結果の報告を受けたときは、別途書面により合意した検査期間（書面による合意がない場合は、報告後2週間とします。）内に、本実施結果が、本仕様書と一致するかについて、当社の定める方法により検査するものとし、その検査結果を、当社に書面にて通知するものとします。

2 前項の検査により、本実施結果に瑕疵が確認された場合、契約者は、当社に対し、具体的かつ合理的な理由を示して、検査に不合格となった旨、書面により通知を行うものとします。

3 前項の通知を受けて、当社は、自己の費用負担において、合理的期間内に、当該瑕疵を修正し、本実施結果を再度報告するものとします。なお、再度報告された本実施結果の検査は、本条の定めに従います。

4 第2項の通知が検査期間内に行われなかった場合、通知に具体的又は合理的な理由が示されていない場合、又は本実施結果の利用が開始された場合、当該検査期間の経過をもって、本実施結果は検査に合格したものとみなします。

5 本実施結果の検査合格をもって、本実施結果の報告に係る業務実施サービスは、善管注意義務に従って実施され、完了したものとします。

## 第28条（業務実施サービス終了時の措置）



その理由を問わず業務実施サービスが終了する場合、当社は、当社契約に係るレンタルサーバー上のアップロードデータを返還、保管又は第三者に移管等する義務を負わず、これを削除することができます。ただし、代金を含む条件について契約者及び当社が別途合意した場合は、この限りではありません。

## 第7節 権利、保証及び責任

### 第29条（知的財産権等）

1 契約者は、本サービスの履行の過程で又は本サービスの履行に関連して創作若しくは獲得した一切の発明、発見、創作、考案、情報等（本成果物を含みこれに限りません。以下「本創作物」といいます。）に関する知的財産権等が、原始的に当社に帰属することに同意します。

2 前項の規定に拘わらず、関連する法令の適用によって、契約者が本創作物に関する知的財産権等を保有するものと認められた場合であっても、本創作物に関する知的財産権等（著作権法第27条及び28条に規定する権利を含み、関連する法令の適用によって譲渡し得ないものとされた権利を除きます。）は、その創作時に直ちに当社に移転されたものとします。

3 契約者は、当社又は当社より許諾を受けた第三者（発注者を含み、これに限られません。）に対して、関連する法令の適用によって譲渡し得ないものとされた知的財産権等（著作権者人格権を含みます。）を行使しないものとします。

4 本条第1項及び第2項に規定した当社の権利を確保し、又は、その対抗要件を具備するために、契約者は、当社が、単独で、特許出願、著作権の登録、その他の手続きを遂行することに同意します。また、契約者は、当社より別途要請があった場合には、上記の手続きに関連して必要となる書類を速やかに当社に交付し、その他必要となる協力をするものとします。

5 契約者は、本創作物に係る代金を完済することを条件に、契約者自身の事業において利用するために必要な範囲での譲渡不能かつ非独占的な利用権を、本契約期間中に限り当社から許諾されます（第三者の事業において利用されることは、許諾の範囲に含まれません。）。

6 本成果物に係るドキュメント、記録媒体その他有体物の所有権は、当該有体物に係る代金の完済をもって、当社から契約者へ移転します。

### 第30条（第三者の権利侵害）

1 本サービスが、第三者の権利を侵害するものであるとして、第三者から何らかの訴え、異議、請求等の紛争が提起され場合、当社及び契約者は、直ちにこれを相手方に通知するものとします。

2 契約者は、前項の紛争の処理にあたり、当社に対し、実質的な参加の機会及び紛争を処理するために必要な権限を与え、並びに必要な協力を行うものとします。

3 第1項の紛争によって契約者に生じた損害について、当社は、本規約に定める範囲内で、これを賠償するものとします。ただし、当該紛争が契約者の責めに帰すべき事由により生じた場合、当社は一切責任を負わないものとします。

4 前項に拘らず、契約者が本条第1項若しくは第2項に違反した場合、当社は一切責任を負わないものとします。

### 第31条（責任及び保証）

1 本サービスが準委任形態で実施されることから、当社は、本成果物及び本実施結果について、善良なる管理者の注意義務に従って本サービスを実施する限りにおいて、その結果の如何に拘らず、何らの責任（請負形態における瑕疵担保責任を含みます。）を負いません。具体的には、検索エンジン最適化においては、対象となるウェブサイトの検索エンジンでの上位表示や、当該ウェブサイトを通じた売上、当該ウェブサイトのアクセス数、訪問者の購入単価、コンバージョン率等の向上、その他契約者の特定の目的への適合を保証するものではなく、本サービスの実施後、当該ウェブサイトの検索エンジンの表示順位の下落、当該ウェブサイトを通じた売上、当該ウェブサイトのアクセス数、訪問者の購入単価、コンバージョン率等が低下したとしても、責任を負いません。同様にコンサルティング及びコールセンターにおいては、契約者の売上向上、機会損失の防止、事業の拡大発展、ブランディング力強化、経費削減、その他契約者の特定の目的への適合を保証するものではありません。契約者は、当社による債務不履行を主張する場合は、当社の善管注意義務違反に該当する行為を、具体的に主張立証する必要があります。

2 前項の他、当社は、次の各号につき、いかなる保証も行うものではありません。さらに、契約者が当社から直接又は間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、契約者に対し、本規約において規定されている内容を超えて、いかなる保証も行うものではありません。

- (1) 本サービスの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないこと
- (2) 本サービスが正確かつ完全であること
- (3) 本サービスが永続的に稼働すること
- (4) 本サービスが契約者の特定の目的に適合し、有用であること
- (5) 本サービスが契約者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合すること

### 第32条（紛争処理及び損害賠償）

1 契約者は、本契約に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

2 契約者が、本契約に関連して第三者からクレームを受け又は第三者との間で紛争が生じた場合、契約者は、直ちにその内容を当社に通知すると共に、契約者の費用と責任において、当該クレーム又は紛争を処理し、その進捗及び結果を当社に報告するものとします。

3 当社は、本サービスの実施に際して、自己の故意又は重過失により契約者に損害を与えた場合についてのみこれを賠償するものとします。本規約における当社の各免責規定は、当社に故意又は重過失が存する場合には適用しません。

4 当社が契約者に対して損害賠償義務を負う場合（前項の場合又は法律の適用による場合等）、賠償すべき損害の範囲は、契約者に現実に発生した通常の損害に限る（逸失利益を含む特別の損害は含まない。）ものとし、賠償すべき損害の額は、本契約の解除の有無を問わず、賠償請求の直接の原因となった個別の本サービスに関して、当該損害発生時までに契約者が当社に現実に支払った代金相当額を限度とします。なお、本条は、債務不履行、瑕疵担保責任、原状回復義務、不当利得、不法行為その他請求原因を問わず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。

## 第8節 一般条項

### 第33条（個人情報の取扱い）

当社は、個人情報を、当社所定の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

### 第34条（秘密保持）

1 本条において「開示者」とは、本契約の当事者のうち、秘密情報を開示した者をいい、「受領者」とは、秘密情報を受領した者をいい、「秘密情報」とは、開示者の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報の内、情報が提供される媒体（書面、光ディスク、USBメモリ及びCD等を含むが、これらに限らないものとします。以下同じ。）又は情報を含む電磁的データ（電子メール、電子ファイルの送信又はアップロード等により開示される場合の電子メール及び電子ファイルを含むが、これらに限られないものとします。以下同じ。）に秘密である旨が明示されている情報をいいます。また、情報が口頭若しくは視覚的方法により開示される場合は、開示時点で秘密である旨が口頭又は視覚的方法により明示され、かつ当該開示の日から10日以内に、秘密であることが書面又は電子的手段で通知された情報をいいます。ただし、以下のいずれかに該当する情報は、秘密情報には該当しません。

- (1) 開示された時点で公知である情報
- (2) 開示された後に受領者の責めに帰すべき事由なく公知となった情報
- (3) 開示される以前に受領者が正当に保持していた情報
- (4) 秘密情報を使用することなく受領者が独自に取得した情報
- (5) 受領者が権利を有する第三者から適法に取得した情報
- (6) 開示者から秘密保持の必要な旨書面で確認された情報

2 受領者は、自らが保有し同程度の重要性を有する情報を保護するのと同程度の注意義務をもって、受領した秘密情報の取扱い及び保管を行うものとします。

3 受領者は、本契約以外の目的で秘密情報を使用してはならないものとします。

4 受領者は、本契約のために客観的かつ合理的に必要な範囲に限り、秘密情報の複製を行うことができます。

5 受領者は、秘密情報を流出させてはならず、また、開示者の事前の書面による承諾なしに、秘密情報を第三者に開示してはならないものとします。ただし、以下の各号に定める者に限り開示することができます。

(1) 本契約のために必要最小限の自己の役員及び従業員（ただし、本サービスのために客観的かつ合理的に必要な範囲の秘密情報に限ります。）

(2) 弁護士、公認会計士等の法律上の守秘義務を負う専門家

(3) 開示者が事前に書面により承諾した第三者（ただし、当該第三者が本契約における受領者の義務と同等の義務を課すことを条件とします。）

6 受領者に対する秘密情報の開示は、開示者による当該秘密情報に関する権利の譲渡又は実施の許諾とはみなされません。

7 受領者は、開示者から要求があった場合又は本契約が終了した場合には、開示者の指示に従い、開示者から受領した全ての秘密情報を、速やかに開示者に返還又は破棄するものとします。

8 受領者は、万一開示を受けた秘密情報が流出した場合には、直ちに開示者にその詳細を報告し、流出の拡大を防止するために客観的に合理的な措置をとるものとします。当該措置に要する費用は、受領

者の負担とします。ただし、開示者の責めに帰すべき事由による場合は、この限りではありません。

9 受領者は、司法機関又は行政機関等から秘密情報の開示を求められたときは、速やかに、その事実を開示者に通知し、開示者から要請がある場合には、その開示範囲を狭めるための努力を尽くした後、秘密情報を開示することができます。開示者が法的救済を求めるときは、合理的範囲内で開示者に協力するものとします。

### 第35条（契約期間）

- 1 成果物作成サービスに係る契約期間は、成果物作成サービスが完了するまでとします。
- 2 業務実施サービスに係る契約期間は、別途書面により合意するものとします。

### 第36条（中途解約）

契約者は、本契約をいつでも中途解約することができます。ただし、その場合契約者は、本サービスの進捗の度合いに関わらず、本契約期間内の本サービスの代金（全額）相当額を、違約金として、中途解約日までに一括して支払うものとします（代金を既に全額支払っている場合は、その返還を求めないものとし、既に一部支払っている場合は、その返還を求めないのと共に、残額相当額を支払うものとします。）。なお、本条の中途解約によって当社が支出する費用その他当社に生じた損害（人的資源、物的資源確保に要した費用を含み、これに限られません。）が、上記違約金の額を超過する場合、契約者は当社に対し、別途その超過額を、中途解約日までに支払うものとします。

### 第37条（解除等）

1 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、直ちに本契約を解除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反し、当社指定期間内に違反状態が是正されない場合
- (2) 第7条（申込）第3項各号に該当することが判明した場合
- (3) 支払停止若しくは支払い不能となり、又は、破産、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、特別清算手続き開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
- (4) 自ら振出し、もしくは引受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
- (5) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
- (6) 租税公課を滞納し、その保全差押を受けた場合
- (7) 解散または営業停止状態となった場合
- (8) 第2乃至前号の他、契約者の信用状態に重大な変化が生じたと当社が判断した場合
- (9) 監督官庁より事業停止命令を受け、または事業に必要な許認可の取消処分を受けた場合
- (10) 株主構成、役員の変動等により会社の実質的支配関係が変化し従前の会社との同一性が失われた場合
- (11) 当社に対する重大な背信行為があった場合
- (12) その他、当社が契約者による本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2 契約者は、前項各号のいずれかに該当し、又は、該当すると当社が判断した場合は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対する全ての債務の履行をしなければ

なりません。

3 第1項に基づき本契約が解除された場合でも、契約者は、支払済みの本サービスの代金を返還されず、また、本契約の残期間分の本サービスの代金の支払義務を免れないものとします。

4 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

### 第38条（反社会的勢力との関係排除）

1 本条において「反社会的勢力」とは、次の各号のいずれかに該当する者をいいます。

- (1) 暴力団及びその関係団体又はその構成員
- (2) 暴力、威力又は詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する団体又は個人
- (3) その他、前各号の該当者に準ずる者

2 契約者及び当社は、次の各号に定める内容について、表明し、保証するものとします。

- (1) 自らが反社会的勢力に該当せず、かつ将来に渡っても該当しないこと
- (2) 自らが反社会的勢力と不適当な関係を有さず、かつ将来に渡っても不適当な関係を有しないこと

3 契約者及び当社は、相手方が前項に違反した場合、相手方に対して、催告なくして、本契約の全部又は一部を解除することができます。

4 契約者又は当社が第2項に違反した場合、契約者又は当社は、相手方に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに相手方に対する全ての債務の履行をしなければなりません。

5 第3項に基づき当社から本契約が解除された場合でも、契約者は、支払済みの本サービスの代金を返還されず、また、本契約の残期間分の本サービスの代金の支払義務を免れないものとします。

6 契約者及び当社は、本条に基づき自己が行った行為により相手方に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

### 第39条（本規約の変更）

1 当社は、以下のいずれかの場合に、本規約をいつでも任意に変更することができます。

- (1) 本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、本契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2 当社は、前項による本規約の変更にあたり、本規約の変更の効力発生日の1ヶ月前までに、変更する規定の内容及び変更の効力発生日を、当社サイトに掲載し又は契約者に第40条（連絡）第2項に定める方法によりする方法により、これを周知します。

3 契約者が本規約の変更を同意しない場合、第36条（中途解約）の定めに従い、本契約を中途解約するものとします。契約者が、変更の効力発生日までに本契約を中途解約しない場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

### 第40条（連絡）

1 当社から契約者への連絡は、書面の送付、電子メールの送信、本サービス上での表示又は当社サイトへの掲載等、当社が適当と判断する手段によって行います。当該連絡が、電子メールの送信、本サービス上での表示又は当社サイトへの掲載によって行われる場合は、インターネット上に配信された時点で契約者に到達したものとします。

2 契約者から当社への連絡は、当社から特に指定のない限り、当社本社所在地宛の書面の郵送又は当社間い

合わせ用アドレス (info@idearecord.co.jp) 宛のメールの送信により行うものとします。当社は、これら以外の宛先又は方法による問い合わせについては、対応できないものとします。

#### 第41条 (権利義務の譲渡)

1 契約者は、当社の事前の書面による承諾なく、本契約上の地位又は本契約に基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。

2 当社が、本サービスに係る事業を第三者に譲渡 (通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。) した場合には、当該事業譲渡に伴い、本契約上の地位又は本契約に基づく権利義務並びに申込事項、個人情報、その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡に予め同意します。

#### 第42条 (存続条項)

本契約の終了後といえども、第5条 (支払遅延)、第8条 (利用環境)、第11条 (協力)、第13条 (第三者サービス)、第15条 (本資料) 第4項、第22条 (ホスティングの利用条件) 第4項、第5項、第9項、第23条 (バックアップ)、第28条 (業務実施サービス終了時の措置)、第29条 (知的財産権等)、第30条 (第三者の権利侵害)、第31条 (責任及び保証)、第32条 (紛争処理及び損害賠償)、第33条 (個人情報の取扱い)、第34条 (秘密保持)、第37条 (解除等) 第3項、第4項、第40条 (連絡)、第41条 (権利義務の譲渡)、本条 (存続条項)、第43条 (完全合意)、第44条 (分離可能性)、第45条 (管轄) 並びにその他各規定の趣旨に照らし当然に存続する権利及び義務は、なお有効に存続します。ただし、第34条 (秘密保持) の存続期間は、本契約終了後1年間とします。

#### 第43条 (完全合意)

本規約は、本契約に係る当事者間の完全な合意を構成し、本契約の締結以前に当事者間でなされた本契約に関連する書面、口頭、その他いかなる方法による合意、表明、保証も、本規約に取って代わられません。

#### 第44条 (分離可能性)

本規約の規定の一部が、法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、当該規定のその他の部分及び本規約のその他の規定は有効に存続し、また、違法、無効又は不能であるとされた部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えて適用し、若しくは当該部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

#### 第45条 (管轄)

本サービスに関連して契約者と当社の間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

最終更新日 2020年9月1日